

SIGMA HŰSÉGPROGRAM

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1. A SIGMA termékek magyarországi forgalmazója, a HAMA Kft. (1186 Budapest, Zádor u. 18.) **SIGMA Hűségprogram** promóciót hirdet.
2. Kérjük, alaposan tanulmányozza át a SIGMA Hűségprogram feltételeit, mert igénylése elküldésével automatikusan elfogadja jelen dokumentumban szereplő összes feltételt.
3. A SIGMA Hűségprogramban csak nagykorú, magyarországi lakcímmel rendelkező magánszemélyek vehetnek részt. Nem „Fogyasztónak” minősülő Céges vásárlásokra, illetve a Hama Kft. dolgozóira és közvetlen viszonteladó partnereire nem vonatkozik az ajánlat, ők nem csatlakozhatnak a programhoz.
4. A SIGMA Hűségprogramba kizárólag a Hama Kft. által Magyarországra importált, a 7. pontban felsorolt viszonteladói hálózaton keresztül értékesített objektívek első vásárlása után kezdeményezhető regisztráció. Magyarország területén kívül vásárolt termékek vagy Magyarországon vásárolt, de nem a Hama Kft. által forgalmazott termékek nem vehetnek részt a programban. Szintén nem nyújtható be regisztráció a használtan vásárolt objektívekre, illetve objektíveken kívül más SIGMA termékekre.
5. A SIGMA Hűségprogramban kizárólag 2024. október 01-től vásárolt SIGMA objektívek vehetnek részt, a Hűségprogram visszavonásig érvényes. 2024. október 01. előtt vásárolt SIGMA objektívekre jelen promóció nem vonatkozik.
6. A SIGMA Hűségprogramba az alábbi viszonteladó partnereknél vásárolt, újonnan értékesített SIGMA objektívek regisztrálhatók:
 - Camera Kft.
 - Digitcam Kft
 - Fotoplus Kft.
 - Frektan Kft
 - Media Markt Kft.
 - Mediker Bt.
 - Onlinefotó Kft. (220Volt)
 - Tenno Foto Kft.
 - Tripont Kft..
 - Rexfilm Kft.

7. A SIGMA Hűségprogram igénybevételére és kedvezményeire csak az jogosult, aki az első vásárlás során kiállított számlán vevőként szerepel. A Hűségprogramba regisztrált, de később használaton kívül hagyott objektívek esetében, a Hűségprogram igénybevételével szerzett jogok (+1 és +2 év jótállás) nem ruházhatók át az új tulajdonosra.
8. A SIGMA Hűségprogramban elérhető szintek és kedvezmények:
- Első objektív** regisztrációja után **Hűségprogram START** szint: Ajándék SIGMA mikroszálas törölkendő*, mely kiválóan alkalmas fényképezőgépek és objektívek érzékeny kijelzőinek illetve üvegfelületeinek kíméletes és biztonságos tisztítására.
 - Második objektív** regisztrációja után **Hűségprogram DUO** szint: A két vagy 3 év kötelező jótálláson túl további 1 év kiterjesztett forgalmazói jótállás a második objektívra**.
 - Harmadik és minden további objektív** regisztrációja után **Hűségprogram PRO** szint: A 2 vagy 3 év kötelező jótálláson túl további 2 év kiterjesztett forgalmazói jótállás a harmadik és minden további objektívra**, továbbá ajándék SIGMA Protector szűrő* a regisztrált objektívhez megfelelő szűrőmérettel***.
- * Az ajándék SIGMA törölkendőt és Protector szűrőt futárszolgálatunkkal küldjük az objektív regisztrációja során megadott postacímre.*
- ** A kiterjesztett jótállás kizárólag a SIGMA Márkaszerzőben érvényesíthető a regisztráció elfogadásáról kapott email bemutatásával.*
- SIGMA Márkaszerző: www.camerakft.hu*
- A kiterjesztett jótállás ideje alatt a forgalmazó a meghibásodott termék javítására köteles, amennyiben a termék javítható. Kiterjesztett jótálláson belül nincs lehetőség a termék cseréjére vagy bármilyen jogcímen igényelt vételár visszatérítésre, kártalanításra. A termék kiterjesztett (önkéntes) jótállási időn belüli meghibásodása esetén a kötelező jótállásra vonatkozó, jogszabályi kötelezettségből származó jogok nem illetik meg a vásárlót.*
- *** Az ajándék SIGMA Protector szűrőt azokhoz az objektívekhez tudjuk biztosítani, melyek rendelkeznek frontoldali szűrőmenettel. Csak hátsó szűrőtartóval ellátott objektívek esetén ezt az ajándékot nem tudjuk biztosítani.*

A regisztráció menete:

9. A SIGMA Hűségprogramba kizárólag az erre a célra szolgáló elektronikus felületen (<https://sigma-foto.hu/sigma-husegprogram>) lehet regisztrálni, legkorábban a vásárlás napjától számított 15. naptól, legkésőbb a vásárlást követő 90. napig. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az ettől eltérő felületen és időszakban érkezett igényléseket semmisnek tekintsük.
10. Kérjük, figyelmesen és pontosan töltsd ki a regisztrációs adatlap minden rovatát. A program nem engedi továbblépni, amíg minden szükséges adatot meg nem adsz.

11. Első lépésben hozzon létre egy Felhasználói fiókot. Figyelem: A Felhasználói fiókban megadott név és email cím a későbbiekben nem módosítható! Vegye figyelembe, hogy a Felhasználói fiókban megadott névnek meg kell majd egyeznie a regisztrálni kívánt objektívek vásárlási számláján, a Vevő mezőben szereplő névvel. A Felhasználói fiók létrehozását erősítse meg a megadott mail címre érkezett levélben található megerősítő linken, ahol jelszavát is be tudja állítani.
12. Az érvényes felhasználói fiókba belépve kezdeményezhető az objektív regisztrációja: <https://sigma-foto.hu/sigma-husegprogram> . A regisztrációs felület Név és email cím mezőjét a rendszer automatikusan áttemeli a Felhasználói fiókban megadott adatok alapján, ezeket a mezőket nem lehet módosítani. Az itt szereplő névnek meg kell egyeznie a számlán szereplő névvel. A Hűségprogramban csak magánszemélyek vehetnek részt, a céges regisztrációk automatikusan törlésre kerülnek.
13. Adja meg pontos címét és telefonos elérhetőségét. Ezek az adatokat kizárólag a promócióban szereplő ajándékok postázásához szükségesek. A Hama Kft. kijelenti, hogy ezeket az adatokat más célra nem használja fel.
14. Lenyíló listából válassza ki a regisztrálni kívánt objektív típusát, a csatlakozó bajonett fajtáját és a vásárlás helyét. Adja meg az objektív 8 számjegyű gyáriszámát, mely a jótállási jegyen és az objektív tubusán egyaránt megtalálható. A SIGMA objektívek gyári száma minden esetben 8 számjegyű, ennél kevesebb vagy több számjegyet nem fogad el a program.
15. Vásárlás időpontja mezőbe kattintva adja meg a vásárlás napját a megjelenő naptárban, majd a jelölőnégyzetbe kattintva erősítse meg a vásárlási dátum helyességét. A SIGMA Hűségprogram szabályzata szerint a megvásárolt objektívet legkorábban a vásárlást követő 15. naptól a vásárlási dátumot követő 90. napig lehetséges regisztrálni. Kérjük, fokozottan figyeljen arra, hogy a vásárlás napját a számlán szereplő időponttal egyezően adja meg. Ne adjon meg szándékosan téves dátumot. Amennyiben a naptárban nem jelölhető be a kívánt időpont, az minden esetben azt jelenti, hogy nem veszi figyelembe az itt említett 15, illetve 90 napos határidőket. Példa: 2024. 10. 01. vásárlás esetén az objektív legkorábban 2024. 10. 16-án, legkésőbb 2024. 12. 30-án regisztrálható.
16. A vásárlás idejének megadása után megjelenik a regisztrálandó objektívre vonatkozó jótállási időtartam és a jótállás érvényességének végső időpontja. Ezek az adatok nem módosíthatók, automatikusan kerülnek kitöltésre és már tartalmazzák az objektív feltöltését követően elért tagsági szinthez tartozó bónusz jótállás időtartamát is.

17. Fájl feltöltése gombra kattintva töltsse fel a vásárláshoz kapott számla és jótállási jegy fotóját. Mindkét dokumentum szükséges! Ügyeljen arra, hogy a csatolt fotók élesek és olvashatóak legyenek. Csak azokat az igényléseket fogadjuk el, amelyeken érvényes adatok szerepelnek, és olvasható dokumentumokat mellékelnek. A Hűségprogramhoz benyújtott számlán és jótállási jegyen olvasható kell, hogy legyen a kereskedő neve, a termék megnevezése és a vásárlás dátuma. Kézzel írt bizonylatot, online rendelés-visszaigazolást vagy bármilyen módon kitakart, módosított, olvashatatlan vásárlási bizonylatot nem fogadunk el. Hiányos vagy hibás igénylés esetén a megadott email címen tájékoztatjuk a Vásárlót a problémáról, amely után 10 naptári napon belül kell pótolni a hiányosságokat.
18. A regisztrációs űrlap beküldése után 5 munkanapon belül értesítést küldünk a regisztráció elfogadásáról, vagy szükség szerint hiánypótlást kérünk.
19. Amennyiben nem biztos benne, hogy az Ön által vásárolt objektív megfelel a feltételeknek, illetve amennyiben a regisztráció során problémák merülnek fel, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal az info@sigma-foto.hu címen.
20. A SIGMA Hűségprogramban szereplő ajándékok vagy szolgáltatások nem válthatók készpénzre vagy másik termékre.
21. Fenntartjuk a jogot, hogy a regisztráció során megadott adatokat ellenőrizzük és megtagadjuk a programban való részvételt, amennyiben hamisan vagy csalási szándékkal nyújtották be az igénylést, illetve amennyiben az igény nem felel meg minden tekintetben az itt leírt feltételeknek.
22. A SIGMA Hűségprogramba történő regisztráció azt jelenti, hogy Ön elolvasta és elfogadta jelen Általános Szerződési Feltételeket, továbbá elfogadta a Hama Kft. Adatvédelmi tájékoztatóját, amelyet az alábbi oldalon olvashat: https://hama.hu/uploads/HAMA_Kft_adatkezelesi_tajekoztato.pdf
23. Jelen SIGMA Hűségprogram promócióra a magyar jog szabályai vonatkoznak, és minden fél aláveti magát a magyar bíróságok kizárólagos illetékességének.

Hama Kft.

1186 Budapest, Zádor u. 18.

Tel: 06-1-297-1040

info@sigma-foto.hu

www.sigma-foto.hu

Budapest, 2024. 10. 01.